Política de Segurança da Informação

Política de Segurança da Informação	
Versão: 1.0	Data: 24.02.2021

Sumário

1. Justificativa 2

2. Escopo 2

3. Conceitos 2

4. Diretrizes 3

5. Estrutura 3

1. Justificativa

A Codenet mantém altos níveis de segurança das informações internas e externas sempre prezando pelos pilares da confidencialidade, disponibilidade e integridade, e desta mesma forma, no ambiente de TI de nossos clientes. Queremos ser reconhecidos como uma empresa de alta confiabilidade no segmento de segurança da informação no Brasil.

Nossos valores incluem a segurança, comprometimento, integridade, privacidade, confiabilidade e alta performance no fornecimento de serviços aos nossos clientes. Prezamos pela segurança das informações de nossos clientes como se fossem da própria Codenet.

2. Escopo

- Segurança da informação de nossos clientes, incluindo desde seu ambiente interno de TI até a estrutura fornecida pela Codenet.

3. Conceitos

Confidencialidade: Um dos pilares da segurança da informação, refere-se à garantia de que somente as pessoas a quem compete o acesso à informação terão esta permissão. A confidencialidade é a qualidade de algo que deve ser mantido em sigilo, ou seja, não se deve divulgar, tornar público ou chegar ao conhecimento de quem não é devidamente autorizado pela empresa.

Integridade: Manutenção da veracidade e confiabilidade das informações, com impossibilidade de adulteração.

Disponibilidade: Qualidade de estar pronta para ser usada quando necessário, ou seja, a informação precisa estar disponível ao uso da empresa a qualquer momento que existir a demanda.

4. Diretrizes

Colaboradores

Nossos colaboradores são orientados a manter sigilo a respeito de quaisquer informações recebidas de nossos clientes ou que cheguem ao seu conhecimento por ocasião da prestação dos serviços de TI e não são autorizados a coletar, divulgar ou armazenar informações e recebemos apenas os dados ou informações estritamente necessários ao cumprimento dos serviços contratados.

Transmissão e Armazenamento

A Codenet faz o armazenamento de dados em servidores localizados no datacenter Ascenty, em Campinas. Todo o processo de transmissão de dados é feito por VPN (Virtual Private Network) e nossos operadores não têm acesso aos dados transmitidos e armazenados em nossos servidores. Os dados podem ser encriptados, a depender do serviço contratado pelo cliente, de forma que somente o cliente possui a chave de encriptação, impossibilitando qualquer tipo de tratamento dos dados a não ser pelo próprio cliente.

5. Estrutura

A Codenet utiliza a estrutura da Ascenty do Brasil para armazenamento de servidores e bancos de dados de clientes. Conta com toda a segurança e infraestrutura fornecida por um dos maiores datacenters do Brasil que oferece a confiabilidade das certificações abaixo:

1. *Infraestrutura*

Os níveis indicados pelo Uptime Institute servem para diferenciar os Data Centers de

acordo com a sua infraestrutura, com base nos padrões de redundância.

Os Tiers são extremamente importantes para assegurar a disponibilidade da infraestrutura para a sua empresa, mantendo assim ambientes sempre disponíveis, não colocando em risco a sua operação. Dessa forma, o Uptime Institute utiliza o padrão Tier para medir o nível de qualidade e confiabilidade da infraestrutura de um local onde funciona um Data Center.

Benefícios:

- *Disponibilidade de 99,982%, porém a Ascenty garante 100% para infraestrutura;*
- *Infraestrutura do local com componentes de capacidade redundante, garantindo a disponibilidade de 99,982%;*
- *Múltiplos caminhos de distribuição independente, servindo os equipamentos de TI;*
- *Equipamentos de TI dual-alimentos e totalmente compatíveis com a topologia da arquitetura do local.*

A certificação TR3 da TÜV Rheinland atesta que o Data Center está em conformidade com as especificações requeridas para projeto, montagem, instalação, operação, manutenção, sustentabilidade, documentação técnica, acompanhamentos de execução de obra, dos testes integrados de comissionamento e das auditorias de operação.

As regras da certificação são baseadas na Norma ANSI/TIA 942 – Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center. Além disso, o processo de avaliação é composto por diversos critérios, como o acompanhamento das medições, testes, verificações do funcionamento e desempenho dos equipamentos, acessórios e sistemas (refrigeração, segurança, controle de acesso, CFTV, detecção/combate de incêndio e redes elétricas), além do processamento e interface entre todos os agentes, nos diversos ambientes, em condições normais de uso.

Benefícios:

- *Atestado de disponibilidade e segurança do Data Center.*
- *Comprometimento da Ascenty com a qualidade dos sistemas e a mão de obra que irá operar o Data Center.*
- *Infraestrutura com capacidade de redundância para todos os sistemas.*

Além de atender ao padrão do sistema Tier, a Ascenty também possui as certificações ISAE 3402 e SSAE 18. As duas comprovam a eficiência dos processos e controles de segurança física. A diferença é que a ISAE 3402 atende ao padrão europeu de validação e a SSAE 18, ao padrão norte-americano.

Benefícios:

- *Requisitos de conformidade: demonstra aos órgãos reguladores que os controles estão em vigor, funcionando e monitorados.*

2. Segurança da Informação

O volume crescente de informações que trafegam e as constantes ameaças ao ambiente corporativo exigem cada vez mais investimentos e atenção das empresas. Por causa desse cenário surgiu a norma ISO 27001, que define o padrão mundial para a gestão da Segurança da Informação em ambientes de TI.

A ISO 27001 é atribuída pela International Organization for Standardization (ISO), principal certificadora em desenvolvimento e publicação de normas internacionais. Ela define o modelo adequado de estabelecimento, implementação, operação, monitoramento, revisão e gestão para Sistemas de Gestão de Segurança da Informação. Para isso, a ISO 27001 engloba mais de 100 aspectos, dentre eles:

- *Políticas e Organização da Segurança da Informação;*
- *Controle de Acessos;*
- *Criptografia;*
- *Cadeia de Suprimentos;*
- *Recursos Humanos e muito mais.*

Benefícios:

A certificação ISO 27001 reconhece o compromisso da Ascenty de proteger o valor estratégico das informações de seus clientes, em todos os aspectos e etapas:

- *Confiabilidade – limitando o acesso à informação;*
- *Integridade – garantindo que a informação, mesmo manipulada, mantenha seu conteúdo e suas características originais;*
- *Disponibilidade – mantendo a informação sempre disponível para uso legítimo.*

3. Serviços

Quando se trata de encontrar uma parceira confiável para sua empresa, sempre surgem questionamentos. Isso também acontece na hora de contratar um Data Center. Será que a infraestrutura de TI disponível será suficiente? Está alinhada com as necessidades do seu negócio? O suporte técnico é adequado?

Diante dessas dúvidas e incertezas, a International Organization for Standardization (ISO)

criou a certificação ISO/IEC 20000: a primeira norma mundial com foco específico em gerenciamento da qualidade de serviços de TI. Ela garante aos empresários que as soluções e/ou parceiros contratados atendem às melhores práticas e garantem uma melhoria constante nos serviços oferecidos.

Benefícios:

- *A certeza de que a prestação de serviço é padronizada e segue as melhores práticas do mercado.*
- *A garantia de ter um controle apurado sobre a qualidade dos serviços contratados.*

4. Transações Financeiras

Quanto maior o volume de transações financeiras, mais aumentam as tentativas de fraudes, roubos de senhas e outras ameaças virtuais. Para enfrentá-las, surgiu o PCI Security Standards Council: uma organização criada por iniciativa da indústria de pagamentos. Seu objetivo é desenvolver e difundir padrões de segurança para a proteção de dados.

O padrão PCI foi criado em 2006, por um conselho formado pelas principais bandeiras de cartões de crédito do mundo. A partir daí foram estabelecidos os requisitos de segurança no ambiente de TI necessários ao processamento dos dados desse tipo de cartão. Assim, a certificação PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) garante a segurança do ambiente e a proteção de dados de transações efetuadas com cartões de crédito.

Benefícios para a sua empresa

Com a certificação PCI-DSS, a Ascenty garante à sua empresa o cumprimento dos pré-requisitos de segurança internacionais necessários ao processamento de cartões de crédito, incluindo a proteção do ambiente de dados do cartão de crédito contra acessos não autorizados.

5. *Meio ambiente*

Com preocupante e crescente destruição de grandes áreas naturais, o aumento da poluição e as mudanças climáticas, a adoção de práticas sustentáveis nunca foi tão necessária. Nesse sentido, a Ascenty é uma pioneira em sua área: em 2016, tornou-se a primeira empresa de Data Centers a receber a certificação ISO 14001.

A norma se baseia no padrão internacional definido pela International Organization for Standardization (ISO). Ele estabelece os requisitos para a correta implantação e operação de um sistema de gestão ambiental sustentável. As empresas que adotam a norma investem e contribuem para difundir práticas socioambientais corretas, em vários aspectos:

- *Qualidade ambiental;*
- *Responsabilidade social corporativa;*
- *Segurança e saúde ocupacional.*

Benefícios:

A certificação ISO 14001 garante que a Ascenty opera em conformidade com as leis vigentes e com total respeito ao meio ambiente, contribuindo dessa forma para uma qualidade socioambiental correta e adequada no planeta.

- *Segurança de ter os dados hospedados em Data Centers que utilizam energia renovável.*
- *Ambiente preparado para detectar e combater incêndios com gás ecológico.*
- *Agilidade e acompanhamento em tempo real dos processos, uma vez que todos os processos da Ascenty são registrados nas ferramentas de gestão, seguindo o programa Papel Zero.*

6. *Antissuborno*

Empenhada em fazer negócios de forma ética e profissional, a Ascenty está em processo de certificação da ISO 37001, que é o Sistema de Gestão Antissuborno desenvolvido pela ISO (International Organization for Standardization).

A conquista dessa certificação ressalta a integridade da Ascenty em todas as suas áreas de atuação, garantindo a implementação e aplicação de sistemas eficazes para combater qualquer suborno ou corrupção.

Benefícios:

- *A certeza de que existe a preocupação e a fiscalização para que todos os negócios aconteçam de forma honesta e ética.*
- *A garantia de ter um controle apurado para combater qualquer suborno ou corrupção.*
- *Além disso, reforça a total dedicação da Ascenty para atuar de forma profissional e totalmente íntegra.*

7. *Gestão energética*

A energia é o principal insumo para o bom funcionamento de um Data Center. Com base nisso, a Ascenty, que possui mais de 20 Data Centers de alta capacidade energética, trabalha

com foco na utilização eficiente da energia elétrica em seus sistemas. A empresa direciona esforços para treinar e qualificar os times técnicos para garantir a melhoria contínua dos seus processos, seguindo sempre a legislação vigente.

Benefícios:

- *A garantia de que a Ascenty se preocupa em operar sua infraestrutura de forma mais eficiente possível.*
- *A satisfação em saber que a melhor eficiência energética proporciona um desempenho mais ecológico.*